

Strategie di comunicazione nei confronti del lavoratore e della comunità

Marco Biocca, medico di sanità pubblica
ex dell'Agencia sanitaria e sociale regionale
dell'Emilia-Romagna, dell'Istituto superiore di
sanità e del Servizio di medicina del lavoro di
Civitavecchia

Roma, 5 giugno 2014

Comunicazione del rischio

“un processo interattivo di scambio di informazioni ed opinioni tra individui, gruppi e istituzioni”

National Research Council (1989)

Comunicazione del rischio

“un processo interattivo di scambio di informazioni ed opinioni tra gli individui, i gruppi e le istituzioni che ne hanno titolo al fine di gestire il rischio”

Semplificare

Oltraggio

Contesto A

**Lavorare (o vivere) in un ambiente contaminato con
amianto in cui si conosce il rischio
o doversi trovare in futuro in una situazione analoga**

condizioni non negoziabili

applicazione delle norme

informazione prescrittiva

Contesto B

**Essere ammalati a causa dell'amianto
(vera o presunta)**

dovere morale al massimo grado

**comunicazione utile solo se a supporto di percorsi
assistenziali e non in sostituzione**

Contesto C

Avere lavorato (o vissuto) in un ambiente contaminato con amianto in cui il rischio non è ben conosciuto o trovarsi tuttora in una situazione analoga

c'entra la comunicazione del rischio

non garantisce il risultato, ma è la strada che offre il massimo delle possibilità di successo

a certe condizioni

Sviluppo delle tecnologie

più facile l'accesso alle informazioni

più difficile tenere nascosti i dati

più facile far conoscere le proprie idee

più difficile distinguere

**Soggetti autorevoli capaci di svolgere un
ruolo condiviso di garanzia
delle condizioni di fiducia, trasparenza e
utilità**